

ПРИНЯТО
педагогическим советом
протокол № 7 от « 23 » 01 2026 года
председатель педагогического совета

Илья Викторович Фесенко

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУ ДО «Центр творчества
ЗМР РТ» Илья Викторович Фесенко
введено в действие приказом
№ 15-ОД от « 26 » января 2026 года



**ПОЛОЖЕНИЕ
муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Центр творчества Зеленодольского
муниципального района Республики Татарстан»
«О Правилах по предупреждению и профилактике
травли (буллинга)»**

г. Зеленодольск,
2026г.

1. Общие положения

Настоящие Правила предупреждения и профилактики травли в образовательном учреждении разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 24 июня 1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Уставом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр творчества Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан» (далее – Центр).

Правила устанавливают нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников Центра, исключающее: унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода); лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав; применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

Целями Правил являются:

- создание в образовательной организации благоприятной атмосферы, верbalной и неверbalной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды;

- повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на специализированном учете;

- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;

- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

Задачами Правил являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия, как со стороны учащихся, так и со стороны преподавателя;

- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;

- выявление педагогами фактов травли;

- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

2. Характеристики травли, его признаки и виды

Травля (буллинг) – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, верbalной агрессии, унижении.

Выделяются следующие специфические характеристики травли:

- травля асимметрична – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

- травля осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

- травля подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

- травля – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где она происходит;

- травля никогда не прекращается сама по себе: всегда требуется защита и помочь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам травли (обидчикам) и свидетелям. При травле всегда есть жертва, которая не может себя защитить, травля носит систематический характер.

Признаки травли: намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

Травля подразделяется на прямую и косвенную (скрытую). Прямая травля происходит, в основном, в младшем возрасте, а косвенная наиболее распространена в раннем и позднем подростковом возрасте обучающихся.

Прямая травля проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзвывания, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);

- вербальной (словесной) травли (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорблении, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);

- социальной травли - изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью обучающихся или всей группой, детским коллективом).

Формами прямой травли также являются обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

Косвенная травля включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на

этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытая травля в виде бойкота, исключения из отношений более характерна для девочек.

Разновидности травли:

Массовая травля - форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе. Разновидность эмоционального насилия, когда коллектив учащихся или большая его часть ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью.

Формы массовой травли - насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды.

Неформальная травля - неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе.

Интернет-травля - намеренные оскорблении, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, сети Интернет, социальных сетей, блогов. Отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть не пойманым.

3. Алгоритм действий сотрудников Центра при выявлении фактов травли среди обучающихся

Сотрудник Центра, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи травли, обязан незамедлительно сообщить об этом руководителю образовательной организации, сначала устно, а затем в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки. Если ребенку был причинен физический вред, необходимо незамедлительно вызвать «Скорую помощь» и произвести осмотр, уведомив об этом директора Центра либо дежурного администратора.

Первая помощь необходима при подозрении на:

- вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травмы зубов;
- внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);
- травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);
- травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);
- опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Представитель администрации Центра, а при его отсутствии - любой сотрудник Центра: вызывает скорую медицинскую помощь; сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего учащегося.

Администрация Центра совместно с психологом принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации травли и его последствий необходим сбор соответствующей информации от самого пострадавшего, возможных участников издевательств над жертвой, от свидетелей.

Сотрудник охраны Центра при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, или травли через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов или других сотрудников Центра должны незамедлительно информировать руководство Центра о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

После оказания медицинской помощи, педагог, а в его отсутствии – дежурный

администратор: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога Центра), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора Центра; сообщает родителям (законным представителям), пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Администрация Центра сообщает незамедлительно родителям (законным представителям) обучающихся о совершившемся факте травли, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. Центр способствует и помогает родителям (законным представителям) разобраться в ситуации. Родители (законные представители) имеют право на защиту ребенка любым законным способом.

Если насильственные действия совершены или поощряются директором Центра, или сотрудником Центра, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган - Управление образования, а в случае насилия, повлекшего причинение телесных повреждений пострадавшему – органы прокуратуры и внутренних дел.

Принимая решение об информировании родителей (законных представителей), следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей (законных представителей). Сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации образовательной организации. В обязательном порядке педагогу с согласия родителей (законных представителей) ребёнка (пострадавшего и инициатора травли) подключить к работе психологическую службу.

Вызвать в Центр родителей (лиц их заменяющих) для проведения беседы.

Выполнить все намеченные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие.

После проведения беседы, проведения разбирательства инцидента и установлении вины инициаторов и исполнителей травли к ним должны быть применены меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, отчисление из Центра, в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего, психолог консультирует классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

Ответственный заместитель директора Центра: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления обучающихся, родителей (законных представителей), сотрудников Центра в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору Центра; принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями (законными представителями), сотрудниками Центра.

Директор Центра, в его отсутствии - ответственный заместитель, рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей (законных представителей), сотрудников Центра в связи с насилием; обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера

и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями (законными представителями); поручает провести разбор случая педагогу, ответственному заместителю; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; незамедлительно информирует вышестоящий орган - Управление образования, а также органы прокуратуры и внутренних дел о случае насилия, повлекшем вред здоровью пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием; ежемесячно направляет информацию о случаях травли в Управление образования района.

Комиссия по разбору случая насилия беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями (законными представителями), сотрудниками Центра, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер. На данном этапе следует уделять время профилактике травли и на системной основе обсуждать с обучающимися ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 1 раз в квартал проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей Центром в начале года создаётся План мероприятий по предупреждению и профилактике травли (буллинга), представляющий собой перечень мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей). В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения плана; на каждый следующий год план следует обновлять. Факты кибертравли документально фиксируются так же, как и факты травли, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибертравли, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

4. Профилактика и предупреждение травли в Центре

Все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению фактам насилия и травли, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к такому поведению. Проводить с детьми беседы на занятиях, а также беседы с психологом.

Ответственность за создание условий, препятствующих травле, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках Центра и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению травли в виде бесед, занятий, анкетирования.

Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники Центра несут ответственность за исходящее от них агрессивное преследование (издевательство) согласно действующему законодательству.

Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки травли любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о факте травли в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений травли, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям травли, (преследования, насилия), защите (по возможности) человека, ставшего жертвой травли).

Педагоги 1 раз в квартал организуют тематические занятия, 1 раз в полугодие родительские собрания, итогом которых является разъяснение последствий травли для обучающихся разного возраста.

Предубеждение может состоять в возможном наблюдении за детьми и их поведении, состоянием, общение с другими сверстниками.

Если педагог подозревает о возможной травле со стороны учеников, он должен доложить об этом директору Центра либо его заместителю или психологу и самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или занятие с обучающимися.

Возможные мероприятия в рамках предупреждения травли для педагогов:

- проведение совещания при директоре, посвященного способам работы с ситуациями травли;

- проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции Центра в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли;

- проведение совещания для педагогов с выступлением психолога с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическим материалами для занятий, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

Основной целью профилактических мероприятий ситуаций травли является помочь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачами профилактики травли являются:

- подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций травли;

- содействие улучшению социального самочувствия обучающихся; психолого-педагогическое просвещение родителей;

- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации; развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию занятий, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Так же педагог - психолог может проводить с группами тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Деятельностный этап содержит в себе активное участие обучающихся в программе и мероприятиях, направленных на профилактику травли, выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство способами решения конфликтных ситуаций. Данные мероприятия проводит педагог дополнительного образования и педагог-психолог, их главной задачей является воспитать в потенциальных «обидчиках» гуманистические ценности, толерантность, научить их понимать свои эмоции и реализовывать их в социально-приемлемых формах.

5. Ответственность

Частью 3 ст. 43 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании» предусмотрено, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся, педагогическим работникам и иным работникам такой организации не допускается.

Несвоевременное сообщение администрацией Центра о ставшем известным факте насилия над ребенком влечет дисциплинарную, административную и

уголовную ответственность (в зависимости от обстоятельств произошедшего и тяжести наступивших последствий).

В силу ст. 1073, ст. 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним, возлагается на его родителей (законных представителей) или опекунов, что позволяет потерпевшему принять меры по возмещению вреда в рамках гражданского процесса.

Административная ответственность за действия травли установлена ст. ст. 5.61, 5.61.1, 20.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

Уголовно-правовые признаки травли охватываются диспозициями статей 110 – 119, 128.1, 138, 213, 272 Уголовного кодекса Российской Федерации.

6. Заключительные положения

Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения директором Центра.

В настоящие Правила директором Центра могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом директора Центра.

Правила действует до принятия новых.

Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МБУ ДО «Центр творчества ЗМР РТ».